

מכרז 12499214 - עמדות מחשב לתפעול עצמי ("קיוסקים") - סיכום כנס ספקים (22.5.24)

- פתיחה ורישום נוכחות
- מתן תשובות לשאלות שנשאלו בכתב מראש
- סבב שאלות ותשובות
- הדגמה קצרה של שני קיוסקים להמחשת התהליכים שמאחורי המכרז.

להלן ריכוז של השאלות והתשובות:

תשובה	שאלה	סעיף
מועד הגשת השאלות בכתב עבר. בכנס הספקים ניתן להוסיף שאלות. די בכך.	נשמח אם אפשר להאריך את מועד הגשת שאלות ההבהרה למכרז	כללי
מועד ההגשה נותר ללא שינוי: 17.6.24.	נבקש דחייה של שבועיים במועד ההגשה של המכרז.	כללי
לא. התוכנות כבר פותחו.	האם ייערך מכרז נפרד לפתרון תוכנה?	פרק א סעיף 5
רשמנו במכרז את ההערכה הבלתי מחייבת.	מה יהיה קצב משיכת הקיוסקים מהספק	פרק א סעיף 7
תנאי הסף יישארו כפי שהם במכרז.	ממליץ לחדד "בעל ניסיון של לפחות 10 קיוסקים" ... [פירוט ההמלצה]	פרק א סעיף 8
איננו רואים צורך להפיץ את טיוטת ההסכם בשלב הזה.	ציינתם שהזוכה יחתום על הסכם, נבקש לראות את ההסכם.	פרק א סעיף 22
האינטרס של התמיכה המקומית בשיבא הוא אחידות (לעבוד עם מספר דגמי פריטים מצומצם ככל האפשר). ועדיין אנחנו משאירים פתח לרכוש כל ציוד רלוונטי מספק הקיוסקים. הנושא יידון שוב במסגרת המו"מ או לאחר זכייה.	לפי התרחיש העיקרי במכרז, הלקוח יספק מחשבים מדפסות. למה? האם לא עדיף לשיבא לקבל אחריות כוללת?	פרק ב' סעיף 1
כן.	האם הכוונה לקורא כרטיס מגנטי?	פרק ב סעיף 33
קורא כרטיסים שאינו בולט מן המכשיר.	למה הכוונה "קורא כרטיסים פנימי"? לא ברור המפרט לקורא כרטיסים פנימי	
כן. קורא הכרטיסים הוגדר כחלק ממעטפת הקיוסק.	האם הספק הזוכה נדרש לספק קורא כרטיסים?	
פס מגנטי מלא ממנו גוזרים נתונים מכל מקום. אין פעולה כספית כלשהי.	מה נקלט מהכרטיס? רק מספר זהות?	
יתקבל פתרון טוב מוכח ומנומק גם ללא מגש	למה מגש לקריאת QR ולא קריאה פשוטה?	פרק ב סעיף 33

סעיף	שאלה	תשובה
פרק ב סעיף 3-ד-ה	מהי "תלישה נוחה"?	תלישה שלא "מזמינה" תקלות. ועדיף כמובן חיתוך שחוסך לגמרי את התלישה.
פרק ב סעיף 3ה	מהי תצורת דף המדבקות?	כאמור במכרז" גליל ברוחב 11 ס"מ. גודל הדף 10*10. מספר המדבקות בדף וגודל המדבקות טרם אופיין.
	מה נפח השימוש בדפי המדבקות?	בדרך כלל – עשרות דפי מדבקות ביום לקיוסק.
פרק ב סעיף 13	"גלגלים בעלי מעצור" - האם הכוונה שהעמדה תהיה על גלגלים?	כן.
	וכמה גלגלים? שניים? ארבעה?	מזומנים להמליץ ולנמק (ור' שאלה על נגישות)
	האם יש דרישה לקיבוע לרצפה?	אין דרישה לקיבוע, אבל רצוי שלקיוסק תהיה אופציה לקיבוע, אם תהיה דרישה בעתיד.
פרק ב סעיף 13	עיצוב – אפשר לספק חיתוך בלייזר עם לוגו שיבא כחלופה למדבקה? מניסיון רב שנים, מדבקה מתבלה מהר מאוד ופוגמת בנראות העמדה.	כאמור במכרז, העיצוב הגרפי אינו סגור, ואנחנו פתוחים להצעות.
	אנחנו ממליצים להוסיף לעיצוב "מספר אישי" לכל קיוסק.	הצעה טובה. ראו זאת כחלק מהעיצוב.
פרק ב סעיף 3ח	נבקש לקבל את דגם הסורק ששיבא תספק.	אין לנו דגם. מדובר באופציה, וביקשנו בסעיף זה רק לתאר את האפשרויות שיוכל הספק לספק, אם נבקש לממש אופציה זו.
פרק ב/ג סעיף 4א	האם הכוונה לפתח שירות נפרד לכל התקן או לפתח שירות אחד משותף?	לשתי האפשרויות יש יתרונות וחסרונות. אנחנו פתוחים להצעות.

פרק ב/ג סעיף 4ה	עמידה למים - באיזו רמה? האם העמדות ימוקמו בתוך מבנה או בחוץ?	העמדה הרגילה תהיה בתוך מבנה, והעמידות הנדרשת כאן היא בהתאם (כנגד פעולה לא ראויה של משתמש או עובד ניקיון). ייתכן שבמהלך ההתקשרות יתבקשו גם עמדות בודדות להתקנה בחוץ. נרצה לקבל התייחסות מקצועית לעמדות כאלה (לא רק בהיבט של חדירת מים), אך הצעת המחיר אינה נדרשת לכלול אותן.
--------------------	--	---

שאלה	תשובה	סעיף
האם יש לכם הגדרה מדויקת ל"גישה נוחה"?	מה שלא נדרש מפורשות במכרז איננו חלק מהצעת המחיר. כל תוספת שעשויה להידרש בעתיד בעניין זה (כגון: מקלדת פיזית, משוב קולי, ויתור על גלגלים ועוד) – נא להציג כאופציה. ההיוועצות עם הממונה על הנגישות ועם הייעוץ המשפטי תיעשה במקביל לתהליך המכרז. הנושא כולו (לרבות אחריות על אישור נגישות) ילובן במסגרת המו"מ.	פרק ב/ג סעיף 14

חסר מפרט טכני למחשב בשתי הקטגוריות. נבקש לקבל מפרט למחשב.	הנחת העבודה היא שהמחשב יסופק ע"י שיבא. על כן לא כללנו מפרט במכרז. הספקה ע"י ספק הקיוסק היא אופציה. המציע מתבקש להציג בעצמו מפרט ולתמחר אותו כאופציה. מחיר זה לא ישפיע על שיפוט ההצעות.	פרק ב/ג סעיף 5
דגם מדפסת פתקית ומדפסת מדבקות - דגם שולחני . הדגם המבוקש אינו מתאים לקיוסק , אנו נציע דגם CITIZEN מותאם קיוסק	בהחלט אפשר להציע אופציה של מדפסת אחרת מותאמת לקיוסק. אם הדבר משפיע על תצורת הקיוסק, נא להציע שתי חלופות.	פרק ב סעיפים 6-7
האם כל ההתקנות הן במתחם שיבא?	הרוב הגדול – כן. יש לשיבא גם "זרועות" חיצוניות, ועל כן עשויות להידרש התקנה ותחזוקה גם מחוץ לקמפוס שיבא.	פרק ד
שבר , נזק , קורוזיה , ונדליזם וכד' לא מכוסים באחריות והטיפול הוא בתשלום , תוגש הצעת מחיר לפני תיקון הנזק .	הערה ראויה. מקומה – בהצעתכם.	פרק ד
מה כולל השירות?	כמקובל. המציע מוזמן להגדיר את תכולת השירות שעל פיה ערך את התמחיר.	פרק ד סעיף 7
אתם מבקשים מחירים ל5 שנים , רוב הציוד נרכש במטבע זר – דולר ארה"ב לכן נבקש לאפשר הצמדה לשער הדולר.	הערה ראויה. מקומה – בהצעתכם. הדבר ייסגר במו"מ סופי.	פרק ה
איך ניתן לתמחר את האופציות, כשכל אחד יכול להציע משהו אחר?	המציע יגדיר מה הוא מתמחר. מחירי האופציות לא יהיה חלק מההשוואה בין הצעות המחיר.	פרק ה
מה הם התהליכים שהקיוסקים אמורים לתמוך בהם?	הוצגו בסיוור בסוף הכנס.	כללי
מבקשים לוודא שהקיוסק הבסיסי (לפני אופציות) כולל מעטפת קיוסק, מסך וקורא כרטיסים	בקבוצה א – גם קורא QR (הכול מפורט בפרק ב' סעיף 3). בקבוצה ב – גם התקן תקליטור והתקן USB (הכול מפורט בפרק ג' סעיף 3)	כללי